

Obchodné podmienky
obchodnej spoločnosti PRO DIRECTION s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia a Vymedzenie pojmov

1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj "VOP") sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou PRO DIRECTION s.r.o., so sídlom L. Novomeského 2749/54, 902 01 Pezinok, IČO: 52 942 503, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 143482/B, DIČ: 2121193118 , IČ DPH: SK 2121193118 (ďalej tiež ako "predávajúci") a každou osobou, ktorá je kupujúcim produktu ponúkaného predávajúcim na internetovej stránke predávajúceho.
2. Kontakt na predávajúceho je: email: info@prodirection.sk, info@orangesteel.sk, telefónne číslo: 0915 789 739. Emailový kontakt predávajúceho pre prijímanie objednávok je: objednavky@orangesteel.sk.
3. Predávajúci súčasne prevádzkuje internetovú stránku na doméne s názvom www.orangesteel.sk (ďalej aj „internetová stránka“). Predmetná internetová stránka prevádzkovaná Predávajúci nie je internetovým obchodom (eshopom) umožňujúcim priamy nákup produktov prostredníctvom automatizovaných systémov – za účelom uzatvorenia zmluvy je vždy potrebné kontaktovanie predávajúceho a akceptovanie cenovej ponuky predávajúceho.
4. Dodávateľom produktov ponúkaných na internetovej stránke je predávajúci.
5. Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorej bola zo strany predávajúceho doručená na ňou uvedený email cenová ponuka na ňou objednaný produkt a ktorá túto cenovú ponuku akceptovala.
6. Spotrebiteľom je kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
7. Produkty sú tovary, ktoré sú určené k predaju a zároveň sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho. Produkty sú aj ďalšie tovary, ktoré predávajúci zhotoví na základe objednávky kupujúceho, podľa požiadaviek a špecifikácie kupujúceho a ktoré nie sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho.
8. Zmluvou sa rozumie zmluva o dielo alebo kúpna zmluva, v závislosti od jej obsahu, s ohľadom na body 9 a 10 tohto článku.
9. Kúpnu zmluvu uzatvára, v prípade obojstrannej dohody, predávajúci s kupujúcim ohľadne tovaru, ktorý je v čase uzatvorenia zmluvy už vyrobený a ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho a v súvislosti s ktorým je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že predmetný produkt je skladom.
10. Zmluvu o dielo uzatvára, v prípade obojstrannej dohody, predávajúci s kupujúcim ohľadne tovaru, ktorý v čase uzatvorenia zmluvy ešte nie je vyrobený a v súvislosti s ktorým nie je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že predmetný produkt je skladom alebo ktorý na internetovej stránke predávajúceho nie je vôbec zverejnený.
11. Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A
P.O. BOX č. 5
820 07 Bratislava
tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

Formulár na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

12. V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, tie kupujúci môže adresovať aj priamo predávajúcemu, pričom odporúčame kupujúcim, aby na zasielanie sťažností a podnetov predávajúcemu využili emailovú adresu predávajúceho: info@prodirection.sk, info@orangesteel.sk. Akákoľvek sťažnosť bude posúdená a vybavená do 10 pracovných dní v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pričom o jej vybavení informujeme spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet predávajúcemu doručil.

II. Objednávka produktu – uzatvorenie zmluvy

1. V prípade produktov, ktoré má predávajúci skladom, t. j. pri ktorých je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že predmetný produkt je skladom (je už vyrobený), sa návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho rozumie objednávka produktov realizovaná prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu predávajúceho alebo telefonicky u predávajúceho. K akceptácii objednávky produktov zo strany predávajúceho, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, dochádza na základe elektronického potvrdenia o prijatí objednávky zo strany predávajúceho.
2. V prípade produktov, ktoré predávajúci nemá skladom, a teda pri nich nemá umiestnenú poznámku, že produkt je skladom, t. j. produkt ešte nie je vyrobený, sa návrhom na uzatvorenie zmluvy o dielo rozumie cenová ponuka predávajúceho zaslaná kupujúcemu prostredníctvom emailu obsahujúca špecifikáciu produktu o zhotovenie ktorého má kupujúci záujem, cenu za zhotovenia a lehotu dodania produktu. K uzatvoreniu zmluvy dochádza akceptáciou cenovej ponuky zo strany kupujúceho, ktorý cenovú ponuku akceptuje vyjadrením súhlasu zaslaného emailom na emailovú adresu predávajúceho z ktorej mu bola doručená cenová ponuka.
3. Zmluva o dielo ako aj kúpna zmluva sa uzatvárajú na dobu určitú a zanikajú splnením záväzkov predávajúceho a kupujúceho.
4. Zmluva o dielo ako aj kúpna zmluva môže zaniknúť aj dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od nej.

III. Cena za dielo, kúpna cena a platobné podmienky

1. Cena za dielo (ďalej len „kúpna cena“ alebo „cena“), v prípade produktov umiestnených na internetovej stránke, je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky kupujúcim. Uvedená cena je konečná vrátane DPH, nakoľko predávajúci je platcom DPH – s výnimkou ceny za prepravu produktu, ktorá bude účtovaná osobitne podľa čl. VII.
2. Cena za dielo objednané od predávajúceho (ďalej len „kúpna cena“), v prípade produktov ktoré nie sú umiestnené na internetovej stránke Predávajúceho alebo v prípade produktov, ktoré síce má predávajúci umiestnené na internetovej stránke, ale kupujúci má záujem o produkt v inom vyhotovení alebo s akýmikoľvek zmenami, bude uvedená v cenovej ponuke zaslanej zo strany predávajúceho kupujúcemu. Takto uvedená cena bude konečná, vrátane DPH, nakoľko predávajúci je platcom DPH – s výnimkou ceny za prepravu produktu, ktorá bude účtovaná osobitne podľa čl. VII.
3. Kúpna cena za produkty umiestnené na internetovej stránke predávajúceho je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky kupujúcim. Uvedená

cena je konečná vrátane DPH, nakoľko predávajúci je platcom DPH – s výnimkou ceny za prepravu produktu, ktorá bude účtovaná osobitne podľa čl. VII.

4. Základným platidlom je mena euro.
5. Ku kúpnej cene podľa tohto článku budú účtované náklady na prepravu produktu podľa čl. VII týchto Všeobecných obchodných podmienok.

IV. Spôsoby platby

1. Za produkty, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy, a teda produkty, ktoré sú už v čase objednávky vyrobené a pri ktorých je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že tieto produkty sú sklado, môžete platiť týmito spôsobmi:
 - a. Platba na dobierku (v prípade platby týmto spôsobom začína lehota na dodanie tovaru plynúť odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy)
 - b. Platba bezhotovostným prevodom alebo vkladom na účet predávajúceho (v prípade platby na týmto spôsobom začína lehota na dodanie tovaru plynúť odo pripísania celej kúpnej ceny na účet predávajúceho)
2. Za produkty, ktoré sú predmetom zmluvy o dielo, a teda produkty, ktoré v čase objednávky ešte nie sú vyrobené a pri ktorých je na internetovej stránke predávajúceho nie je uvedená poznámka, že tieto produkty sú sklado alebo ktoré na internetovej stránke nie sú zverejnené vôbec, platí kupujúci nasledovne:
 - a. Po uzatvorení Zmluvy o dielo vystaví predávajúci faktúru alebo zálohovú faktúru znejúcu na 50% dohodnutej ceny diela, ktorá bude kupujúcim uhradená v lehote v zmysle vystavenej faktúry (7 kalendárnych dní).
 - b. Po dodaní predmetu diela vystaví predávajúci faktúru alebo zálohovú faktúru znejúcu na 50% dohodnutej ceny diela, ktorá bude kupujúcim uhradená v lehote v zmysle vystavenej faktúry (7 kalendárnych dní).

V. Dodanie produktov

1. V prípade produktov, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy, t. j. ktoré sú už v čase objednávky vyrobené a ktoré sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho a pri ktorých je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že tieto produkty sú sklado, sú produkty expedované, v prípade platby na dobierku, do siedmich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a dodané do 30 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.
2. V prípade produktov, ktoré sú predmetom kúpnej zmluvy, t. j. ktoré sú už v čase objednávky vyrobené a ktoré sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho a pri ktorých je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že tieto produkty sú sklado, sú produkty expedované, v prípade platby bezhotovostným prevodom alebo vkladom na účet predávajúceho, do siedmich pracovných dní odo dňa pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho a dodané do 30 pracovných dní odo dňa pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho.
3. V prípade produktov, ktoré sú predmetom zmluvy o dielo, t. j. ktoré ešte nie sú v čase objednávky vyrobené a pri ktorých nie je na internetovej stránke predávajúceho uvedená poznámka, že tieto produkty sú sklado alebo ktoré nie sú vôbec zverejnené na internetovej stránke predávajúceho,

sú produkty dodané do 8 kalendárnych týždňov odo dňa pripísania časti ceny diela podľa čk. IV bod 2 písm. a) na účet predávajúceho.

4. Predávajúci je povinný dodať produkty kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke.
5. Predávajúci informuje kupujúceho, že všetky produkty, ktoré budú predmetom kúpnej zmluvy alebo predmetom zmluvy o dielo a ktoré budú zafarbené vrstvou hrdze, môžu mať, vzhľadom k tomu, že ide o prírodný proces, rôzne farby a odtiene čiastočne odlišné od farieb a farebných odtieňov zverejnených na internetovej stránke predávajúceho. Tieto farby a farebné odtiene sa môžu pohybovať v rozmedzí od oranžovej farby až po hnedú farbu a ich rôzne odtiene. Uvedené nie je vadou výrobku a vzhľadom k charakteru produktu a celému procesu nie je možné vopred garantovať ani povedať konečný farebný odtieň produktu. Uvedené nie je vadou produktu.
6. Predávajúci informuje kupujúceho, že všetky produkty, ktoré budú predmetom kúpnej zmluvy alebo predmetom zmluvy o dielo a ktoré budú zafarbené vrstvou hrdze môžu zašpiniť okolie produktu, a to v prípade, ak budú vystavené dažďu, snehu alebo inému kvapalnému skupenstvu, ktoré po nich bude stekať. Takéto kvapaliny alebo sneh môže byť po kontakte s produktom od hrdze a zašpiniť tak podklad na ktorý sa dostane. Uvedené nie je vadou produktu.
7. Predávajúci informuje kupujúceho, že produkty, ktoré budú predmetom kúpnej zmluvy alebo predmetom zmluvy o dielo, môžu obsahovať drobné zakrivenia alebo odchýlky od vyobrazenia na internetovej stránke predávajúceho, čo je spôsobené materiálom z ktorého sú vyrobené, ako aj technológiou výroby. Uvedené nie je vadou produktu.
8. Predávajúci informuje kupujúceho, že všetky produkty, ktoré budú predmetom kúpnej zmluvy alebo predmetom zmluvy o dielo môžu pri kontakte s ohňom dočasne sčernieť, čo je dôsledkom vlastnosti materiálu a teda uvedené nie je vadou produktu. K vybraným produktom je však v balení dodávaná aj ochranná oceľová vložka, ktorá toto sčernenie minimalizuje.
9. Všetky vyobrazenia produktov obsiahnuté na internetovej stránke predávajúceho sú iba ilustračné.
10. Miestom dodania objednaného produktu je adresa uvedená kupujúcim. Ak kupujúci neuvedie osobitnú adresu na dodanie produktu, je touto adresou adresa bydliska alebo sídla kupujúceho.
11. Dodanie produktu predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu), alebo prostredníctvom tretích osôb.
12. Dodanie produktu je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu).
13. Predávajúci môže zaslať produkt, ktorý je okamžite dostupný kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručí dodatočne v zákonnej lehote, avšak za predpokladu, že kupujúcemu nebude účtované žiadne dodatočné poštovné, okrem toho, ktoré bolo započítané v objednávke.

VI. Prevzatie produktu

1. Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby.
2. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom prevzatia produktu.
3. Kupujúci má právo neprevziať dodaný produkt od dopravcu pokiaľ je dodaný produkt iného typu alebo v prípadoch:
 - a. dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou zmluvou (inej alebo poškodenej veci),
 - b. dodania veci v poškodenom obale alebo,

- c. dodaní veci bez príslušných dokladov.
4. Pokiaľ dôjde k dodaniu veci kupujúcemu podľa písm. a) bodu 3 tohto článku, má kupujúci právo na to, aby mu predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu dodal produkt v súlade s dohodnutými podmienkami v zmluve, a to buď výmenou veci alebo jej opravou. Ak nie je takýto postup možný, má právo kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť.
5. Kupujúci je povinný predávajúcemu uhradiť kúpnu cenu za produkt riadne a včas.

VII. Prepravné – spôsoby dopravy produktov a cena za ich dopravu

1. Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v cene produktu. Tieto budú vyčíslené už pri objednávaní produktu kupujúcim a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou.
2. Spôsoby dopravy a cena za dopravu objednaných produktov bude zákazníkovi oznámená pred uzatvorením zmluvy, a teda uvedené skutočnosti mu budú zrejmé ešte pred vznikom zmluvy a vznikom záväzkov vyplývajúcich kupujúcemu.

VIII. Odstúpenie kupujúceho od zmluvy bez uvedenia dôvodu

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia produktu.
2. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, odstúpenie od zmluvy oznámiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty predávájúcemu, alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu predávájúceho, ktorá je: PRO DIRECTION s.r.o., L. Novomeského 2749/54, 902 01 Pezinok. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať produkt späť alebo ho odovzdať predávájúcemu alebo osobe poverenej predávájúcim na prevzatie produktu.
3. Odstúpenie od zmluvy možno u predávájúceho uplatniť v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (napr. e-mail). Uplatnenie odstúpenia od zmluvy je možné uskutočniť aj prostredníctvom Formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je sprístupnený na internetovej stránke predávájúceho. Spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj ústne a to najmä jednoznačne formulovaným vyhlásením spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Odporúčame spotrebiteľovi aby v odstúpení od zmluvy uviedol číslo objednávky, dátum nákupu, druh od akého produktu odstupuje, meno a priezvisko, adresu a prípade aj číslo účtu, na ktorý mu budú vrátené všetky platby, ktoré poskytol predávájúcemu z odstupujúcej zmluvy, ak sa rozhodne, že si žiada zaslať platbu za produkt na ním uvedené číslo účtu. V opačnom prípade predávajúci vráti spotrebiteľovi platbu za produkt rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe.
4. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty produktu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty produktu v prípade, ak nebol predávájúcim informovaný o možnosti odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie. Ak hodnota produktu bola znížená v dôsledku zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu (napr. produkt bude poškodený), Spotrebiteľ zodpovedá predávájúcemu za takto vzniknutú škodu. Za zaobchádzanie s produktom nad rámec zistenia vlastností a funkčnosti

produktu bude považované najmä použitie produktu vo väčšej miere, než aká je potrebná na zistenie povahy, charakteristík a funkčnosti produktu. Za zníženie hodnoty produktu budú rovnako považované predovšetkým opodstatnené výdavky na uvedenie výrobku do predošlého stavu.

5. Môžete využiť formulár odstúpenia od zmluvy. Uvedený formulár je voľne prístupný k nahliadnutiu aj stiahnutiu na internetovej stránke predávajúceho.
6. Ak spotrebiteľ od zmluvy odstúpi v zmysle zákona č.102/2014 Z. z., znáša náklady navrátenie produktu predávajúcemu podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z., a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie produktu, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i). zákona č. 102/2014 Z. z.
7. Predávajúci vráti zaplatené plnenie za produkt vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. § 9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z. z., ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie produktu do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy.
8. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.
9. Zásielky poslané v prípade odstúpenia od zmluvy ako dobierka nebudú z našej strany prevzaté. Kupujúcim odporúčame zasielať zásielky doporučené.
10. Bez ohľadu na iné ustanovenia tohto článku, nie je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade objednávky produktu, ktorý bol zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, v prípade produktu vyrobeného na mieru alebo produktu určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.

IX. Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že kupujúci, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania kupujúcim, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>; kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č.391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

X. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na internetovej stránke predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení zmluvy, a to až do momentu jej zániku.
2. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z.o ochrane spotrebiteľa pre predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
3. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Reklamačného poriadku, ktorý je sprístupnený na internetovej stránke predávajúceho.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na internetovej stránke predávajúceho dňa 01.02.2021.